

**Bénévolat**

**Vaud**

**RAPPORT  
D'ACTIVITÉ  
2023**

**Bénévolat Vaud**

Avenue Louis-Ruchonnet 1  
1003 Lausanne  
Tél. 021 313 24 00

[info@benevolat-vaud.ch](mailto:info@benevolat-vaud.ch)  
[www.benevolat-vaud.ch](http://www.benevolat-vaud.ch)

## SOMMAIRE

- 1 **LE MOT DU PRÉSIDENT**
- 2 **ASSOCIATIF**  
CONSEIL, SOUTIEN ET FACILITATION
- 5 **BÉNÉVOLAT**  
ORIENTATION, CONSEIL ET PROMOTION
- 7 **FORMATIONS**
- 9 **MAINTIEN À DOMICILE**  
COORDINATION ET PROMOTION  
DES GROUPES BÉNÉVOLES
- 11 **MESURE D'INSERTION SOCIALE**  
MACIT
- 14 **MESURE D'INSERTION SOCIALE  
À VOCATION ÉCOLOGIQUE**  
MISSION NATURE
- 17 **ENTRAIDE AUTOGÉRÉE**  
INFO-ENTRAIDE VAUD
- 21 **COMMUNICATION ET PROMOTION**
- 28 **GOVERNANCE**
- 29 **ORGANISATION**



Réalisation **Bénévolat Vaud**  
Graphisme **Fanny Tinner**  
Impression **IRG sàrl**

## LE MOT DU PRÉSIDENT MARTIAL LAMBERT

Mesdames, Messieurs, Chères amies,  
Chers amis,

Cette parole d'un ancien champion du monde de Formule 1 me permet de féliciter toute l'équipe de Bénévolat Vaud pour son engagement en 2023.

En effet, sans dresser une liste exhaustive, je relèverai un point qui a marqué cette année et qui a nécessité des efforts très importants de toute l'équipe, au-delà de son cahier des charges habituel. Il s'agit de l'organisation de la *Semaine du Bénévolat*; plus d'une trentaine d'associations ont ainsi pu être mises en évidence. L'impact médiatique a également été très important, bien au-delà de nos espérances. Merci à toute l'équipe pour son engagement.

L'année 2023, a également été marquée par le départ vers des horizons lointains de notre membre du comité Émilie Piguet, représentante de Caritas Vaud. Elle s'est engagée pleinement, en faveur de Bénévolat Vaud lors de notre groupe de travail en 2017, puis comme membre du comité en 2018. Un hommage appuyé lui a été rendu en décembre, avant son départ pour l'Australie.

Chaque année, je tiens à exprimer toute ma reconnaissance à la Direction générale de la cohésion sociale du canton de Vaud pour son soutien bienveillant et sans faille. Sans son apport financier, Bénévolat Vaud ne pourrait pas offrir toutes les prestations qu'elle propose, que ce soit envers les associations, les bénévoles ou encore les bénéficiaires de nos mesures d'insertion sociale.

Mes sentiments de profonde gratitude s'adressent également à l'ensemble du comité qui travaille, dans l'ombre, dans une ambiance de franche amitié. Ce sont, je peux vous l'assurer des personnalités qui s'engagent et qui recherchent l'excellence pour la cause du bénévolat. Elles méritent également toute notre reconnaissance pour leur engagement sortant de l'ordinaire.

*Le désir est la clé de la motivation, mais c'est la détermination et l'engagement à poursuivre sans relâche votre objectif – un engagement envers l'excellence – qui vous permettra d'atteindre le succès que vous recherchez.*

**Mario Andretti**  
pilote automobile italien

## ASSOCIATIF

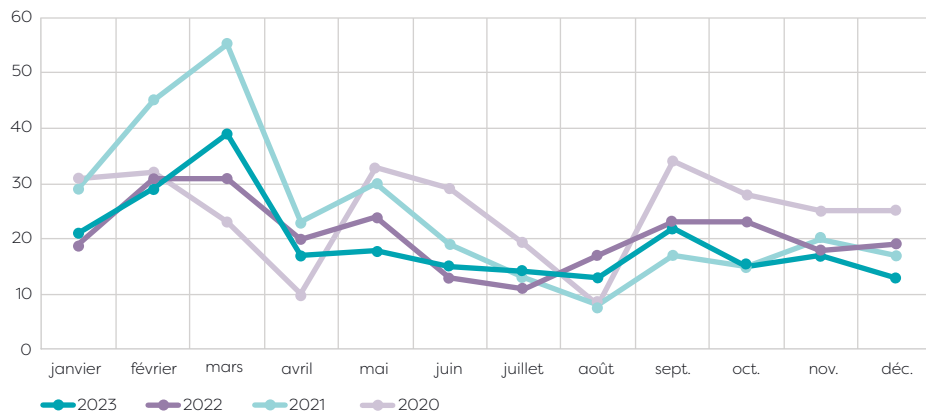
### CONSEIL, SOUTIEN ET FACILITATION

#### Évolution globale des demandes de consultations en création et gestion associative

L'évolution globale du nombre de consultations est restée relativement similaire à celle de l'année précédente. Nous observons une légère et constante diminution des demandes de consultations en présentiel depuis 2020, ainsi que des demandes brèves. Cela s'explique probablement par le fait que les informations sont plus accessibles depuis la mise en place de notre nouveau site internet et de notre base de connaissances en ligne. Les retours positifs à ce sujet et les remerciements de notre public sont fréquents en la matière ce qui nous réjouit beaucoup.

#### Consultations associatives > 20 minutes mensuelles

##### Graphique de l'évolution des demandes de consultations



Consultez notre base de connaissances en ligne!  
[www.benevolat-vaud.ch/  
 base-de-connaissances/](http://www.benevolat-vaud.ch/base-de-connaissances/)

#### Principaux domaines d'activités des associations demandeuses

Concernant les domaines d'activités des personnes engagées dans des associations qui font appel à nos services, nous observons une légère augmentation des demandes émanant du domaine santé-social ainsi que pour le domaine environnement, écologie et défense de la nature. Les demandes émanant du domaine culturel étaient en croissance entre 2020 et 2022, mais connaissent une baisse drastique depuis 2023. Comme auparavant, les personnes engagées dans les secteurs représentation politique et spiritualité ne s'adressent pas fréquemment à Bénévolat Vaud pour un soutien.

#### Secteurs d'activités des associations en consultation > 20 minutes



En ce qui concerne les sujets des consultations, nous avons une proportion importante de consultations pour des créations de nouvelles associations. Les questions de gouvernance et de recherche de fonds sont toujours très présentes ainsi que les consultations concernant la relève des comités ou le recrutement de nouveaux bénévoles. La problématique de l'épuisement associatif reste également très présente et nous a amené à renforcer notre service de facilitation par une nouvelle prestation.

### Service de facilitation

En 2023, notre service de facilitation a pu accompagner trois associations dans le rétablissement d'un climat de collaboration constructive et dans l'élaboration de solutions en intelligence collective. Les demandes concernaient essentiellement des problématiques d'ordre relationnel, de communication ou encore de définition de rôles et responsabilités au sein des comités ou entre des groupes de collaborateurs salariés et/ou bénévoles.

La relève des comités étant un sujet de préoccupation récurrent, nous avons également développé une réflexion sur les sources de motivations des bénévoles qui s'engagent dans des comités afin d'encourager plus de personnes à assumer un rôle dans la gestion d'une association. Grace aux témoignages que nous avons récoltés, nous avons pu constater que l'engagement bénévole au comité était une occasion d'agir pour une cause qui a du sens, de rencontrer des personnes qui partagent les mêmes valeurs, d'acquérir des compétences et de prendre des nouvelles responsabilités. Riche de ces conclusions, notre équipe réfléchit à la mise en place d'une nouvelle prestation pour soutenir les comités qui sera développée en 2024 en complément au service de facilitation.

## BÉNÉVOLAT

### ORIENTATION, CONSEIL ET PROMOTION

Les statistiques de la plateforme benevol-jobs.ch pour l'année 2023 reflètent un retour à une certaine stabilité après une année 2022 marquée par des défis considérables sur plusieurs fronts, que ce soit sur le plan sociétal, politique ou économique. En analysant de plus près ces chiffres, il est possible d'observer des tendances encourageantes malgré les turbulences de l'année précédente. Les organisations semblent maintenir un niveau d'activité constant en dépit des défis antérieurs, offrant des opportunités continues pour ceux qui souhaitent s'impliquer de manière bénévole. La stabilité retrouvée dans les chiffres de benevol-jobs.ch peut également refléter une adaptation des organisations, montrant ainsi la flexibilité et la création de ce secteur essentiel qu'est le bénévolat.

#### Quelques chiffres

Plateforme benevol-jobs.ch	2023	2022	2021	2020
Nouveaux profils bénévoles enregistrés	1366	1139	2365	1670
Postulations mensuelles en ligne	115	94	118	125
Annonces créées sur l'année	304	301	274	283

#### Formation

Il y a deux ans, en partenariat avec l'organisation faïtière suisse allemande Benevol, nous avons lancé une formation en ligne gratuite dédiée à la plateforme benevol-jobs.ch. En 2023, en réponse à son succès, nous avons reconduit cette formation, destinée aux organisations et associations intéressées. Cette initiative a pour objectif d'encourager, faciliter et optimiser l'utilisation de la plateforme, non seulement pour la création et la gestion de comptes ainsi que la publication d'annonces, mais également et surtout pour la recherche de bénévoles. Nous sommes déterminé.e.s à renforcer les compétences des utilisateur.rice.s, afin qu'ils puissent tirer le meilleur parti de toutes les fonctionnalités offertes par benevol-jobs.ch.

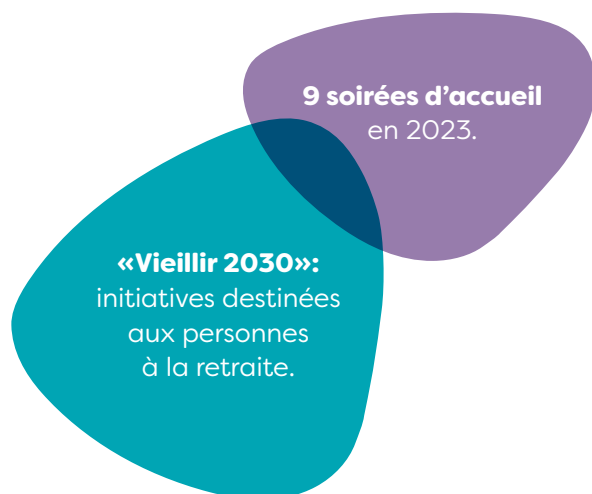
### Soutien aux seniors

En 2023, Bénévolat Vaud a participé à 9 soirées d'accueil dédiées aux nouvelles personnes retraitées dans différentes villes du canton, et c'est avec une grande satisfaction que nos collègues ont eu l'occasion de les accueillir à plusieurs reprises sur notre stand.

En étant partie prenante des réflexions d'avenir au sein d'Agora Vaud, nous contribuons au développement et à l'enrichissement des initiatives destinées aux personnes à la retraite. Nous restons engagés dans notre mission d'amélioration constante de la qualité de vie des retraité.e.s. Nous nous sommes également investi.e.s dans la réflexion autour du bien vieillir dans le cadre du projet cantonal «Vieillir 2030». Notre contribution consistait principalement à mettre en évidence le rôle fondamental des bénévoles dans le maintien à domicile, ainsi que l'importance du bénévolat des seniors en tant que vecteur de participation citoyenne et d'amélioration de la santé et de la qualité de vie de nos aînés.

### Promotion de l'engagement bénévole

Dans la continuité du projet «A nous de jouer!» que nous avons mis sur pied en collaboration avec trois autres organismes, nous avons poursuivi nos efforts pour promouvoir l'engagement des jeunes dans le bénévolat et renforçant les collaborations au sein du réseau.



## FORMATIONS

L'offre de formations 2023 a été élaborée à la lumière du processus d'évaluation que nous avons mis en place au courant du deuxième semestre de l'année précédente. La principale conclusion que nous en avons retirée est qu'il était judicieux de concentrer notre offre sur des formations traitant de nos domaines de compétences spécifiques, à savoir la création et gestion associative, la gouvernance, la promotion du bénévolat et l'entraide autogérée.

Cette décision stratégique avait aussi pour but de clarifier notre positionnement vis-à-vis d'autres organisations qui proposent des formations destinées au même public-cible, telles que Pro Senectute, Caritas, la Croix-Rouge ou encore la Coraasp ou la Main Tendue. Conséquence logique de ce repositionnement: nous avons diminué notre offre de formations sur des sujets tels que la relation d'aide, le vieillissement, les troubles psychiques ou encore l'écoute active. En revanche, l'offre de formations de ces organisations partenaires figure sur une page dédiée de notre site afin de pouvoir y orienter facilement les personnes bénévoles qui s'intéressent à ces sujets spécifiquement.

Avec le recul, le bilan de ces changements est très encourageant. En effet, nous n'avons annulé qu'une seule formation en 2023 et les retours des participant.e.s sont très positifs sur tous les cours et ateliers traitant de la gestion associative, du cadre du bénévolat, du maintien à domicile et de l'entraide. Notre offre rencontre son public-cible, grâce à des approches pédagogiques axées sur l'acquisition d'outils concrets ainsi que des horaires adaptés aux agendas de personnes qui cumulent souvent plusieurs activités dans les domaines privé, professionnel et bénévole. Afin de garantir l'accessibilité de nos formations au plus grand nombre, notre politique tarifaire a été harmonisée et nous avons mis en place un cycle de formation de base entièrement gratuit qui aborde les six thématiques développées dans notre catalogue!

Notre équipe de formateur.rice.s est restée stable depuis plusieurs années mis à part deux ou trois nouvelles recrues. Ces spécialistes connaissent bien le milieu associatif et transmettent leurs connaissances avec brio en s'adaptant à la diversité des profils et niveaux de compétences de notre public-cible particulièrement bigarré. Nous les remercions sincèrement pour leur engagement à nos côtés.

**Depuis 2023**  
cycle de formation  
de base entièrement  
gratuit.

#### Quelques chiffres

Au total **443** personnes  
ont bénéficié des  
**42** formations proposées  
par Bénévolat Vaud.

La majorité des formations  
sur demande en **2023**  
concernaient le **recrutement  
de bénévoles.**

## MAINTIEN À DOMICILE COORDINATION ET PROMOTION DES GROUPES BÉNÉVOLES

Cette année, les prestations proposées par les organisations actives dans le maintien à domicile (transports, visites à domicile, livraisons de repas, accompagnement à la déchèterie, courses, etc.) ont été effectuées par 1029 bénévoles en faveur de 6630 bénéficiaires. Ce ne sont pas moins de 2507423 kilomètres qui ont été parcourus.

Ces groupes de bénévoles continuent à assurer une fonction essentielle pour les personnes à mobilité réduite en œuvrant bien souvent de manière autonome pour ne pas dire isolée. Les demandes de consultations associatives nous sont adressées pour trouver des solutions à des problématiques itératives, tels que le recrutement de chauffeur.e.s ou la surcharge des comités responsables de la gestion des courses (planification, facturation).

Face à cette récurrence et à notre difficulté à résoudre ces problématiques, notre équipe a déposé un projet de recherche dans le cadre de l'appel à projet de Vieillir 2030 en collaboration avec l'Association Vaudoise d'Aide et de Soins à Domicile (AVASAD). Ce projet a été déposé dans le but d'avoir une meilleure connaissance du large dispositif bénévole œuvrant dans le maintien à domicile sur le canton de Vaud. Afin de rendre le dispositif plus accessible aux bénéficiaires et de favoriser les synergies avec les autres organisations actives dans le maintien à domicile, nous souhaitons accorder une attention particulière aux spécificités régionales ainsi qu'aux enjeux que les groupes rencontrent dans la réalisation de leur mission. De nombreux regards se croiseront dans le cadre de cette recherche, en commençant par celui des bénéficiaires et leurs proches, mais bien entendu aussi celui des bénévoles et des professionnel.le.s du maintien à domicile afin de pouvoir élaborer des pistes ensemble face aux défis actuels et à venir.

Nous poursuivons également notre mission de visibilité des groupes de transports et de maintien à domicile à travers nos différents canaux de communication digitale et une newsletter qui leur est destinée spécifiquement deux fois par année afin de leur communiquer des nouvelles et de consolider les liens entre Bénévolat Vaud et ses membres.

	2023	2022	2021	2020	2019
Kilomètres parcourus	2507423	2350441	2148151	1907259	2135167
Bénévoles	1029	1068	1144	1173	1288
Bénéficiaires	6630	6596	5428	6640	5871

**1029** bénévoles.

**6630** bénéficiaires.

**2507423** kilomètres parcourus.

**But du maintien à domicile:**

favoriser l'autonomie et la dignité des personnes à mobilité réduite qui expriment le souhait de vivre à domicile.

## MESURE D'INSERTION SOCIALE MACIT

Au cours de l'année 2023, notre programme MACIT a accueilli un total de 124 personnes, toutes bénéficiaires du revenu d'insertion, issues de diverses régions du canton de Vaud. Parmi ces individus, 76 ont achevé ou interrompu leur participation à la mesure durant cette période, tandis que 48 ont choisi de la poursuivre en 2024. Bien que ces participant.e.s présentent des parcours, des bagages et des compétences variés, ils/elles partagent tou.te.s des objectifs similaires: rétablir un rythme dans la semaine, retrouver de la motivation, ressentir une utilité sociale, regagner confiance en eux/elles-mêmes, en autrui, voire même en la société, à travers des activités porteuses de sens.

Le bénévolat implique le respect de certaines Règles d'or, dont celle de s'investir en moyenne entre deux et six heures par semaine. Bien que cela puisse sembler insignifiant pour certain.e.s, pour des personnes inactives depuis plusieurs années ou confrontées à des problèmes de santé majeurs, il s'agit d'un pas significatif vers de nouvelles perspectives: une nouvelle dynamique personnelle, une reprise de confiance en soi, une avancée supplémentaire dans leur parcours et parfois même, de nouvelles pistes professionnelles. En effet, suite à leur participation à MACIT, huit personnes ont été orientées vers d'autres mesures socioprofessionnelles ou de rétablissement du lien social, dans une logique de continuité d'évolution. Pour d'autres encore, l'expérience bénévole a servi de véritable tremplin vers la réinsertion professionnelle, se concrétisant par un contrat à temps partiel, un processus de recrutement en cours, un stage menant à une place d'apprentissage ou encore un stage préparatoire à une formation.

Notre programme MACIT a accueilli un total de **124 personnes.**

À la fin de la mesure, 50% des participant.e.s ont choisi de poursuivre leur engagement associatif. Quant à une poignée d'entre eux/elles (12 personnes), dont la santé reste précaire, il a été jugé préférable de prendre en considération leurs besoins spécifiques par un temps d'arrêt pour prendre soin d'eux/elles-mêmes. Il est cependant important de signaler que plusieurs situations ont mis en lumière le fait que la solution de garde d'enfants constitue un obstacle majeur à l'insertion sociale, en raison notamment du manque de places en garderie ou en accueil parascolaire, aggravé par la priorité accordée aux parents en emploi.

L'accompagnement que nous proposons, centré sur la personne, se veut le plus flexible possible pour correspondre aux motivations, besoins, envies mais également aux limitations et freins du/de la futur.e bénévole. Dans cette optique, pouvoir proposer une palette d'activités variées dans les différentes régions du canton de Vaud est important, ce qui nous pousse à rechercher constamment de nouveaux partenariats. Nous avons ainsi conclu 7 nouvelles collaborations dans les domaines de la culture, du développement durable, de la migration, du handicap et du soutien à la personne âgée.

En 2023, une occasion particulière s'est présentée lorsque nous avons offert l'opportunité à un ancien bénéficiaire MACIT d'acquiescer ses premières expériences dans le domaine de l'insertion sociale, afin de valider son nouveau projet professionnel. Il a rejoint notre équipe en qualité de conseiller en insertion et a réussi à gérer plusieurs dossiers avec succès, d'abord avec un accompagnement puis rapidement en totale autonomie. Les résultats ont dépassé les attentes puisqu'aujourd'hui, il lance sa propre mesure en tant qu'indépendant et reçoit déjà des échos très positifs des centres sociaux régionaux ainsi que des premier.ère.s bénéficiaires accueilli.e.s.

## Quelques chiffres

Participant.e.s MACIT	2023	2022	2021	2020	2019
Orienté.e-s vers un nouveau projet	16%	26%	25%	23%	35%
Poursuivent leur engagement bénévole	50%	29%	19%	32%	29%
Arrêts en cours de contrat	43%	33%	54%	25%	34%

Note: les arrêts en cours de contrat comprennent des interruptions pour des raisons de santé, de non-convenance de mesure, d'abandon, de problèmes d'organisation familiale, mais également pour des raisons dites «positives» comme pour l'orientation vers d'autres mesures d'insertion sociale, une mesure AI, une sortie du RI, la rente-pont, ... En 2023, seulement un tiers des bénéficiaires ont effectué moins de six mois de mesure, tandis que pour les autres, la mesure a duré entre six et douze mois, et pour quelques-un.e.s, dix-huit mois.

## Nouveaux partenaires que nous partageons avec la mesure Mission Nature

- Fédération Suisse des Aveugles et malvoyants, Centre de formation et de rencontres, Lausanne
- Cour de l'Avenir, Vevey
- La Trame, Lausanne
- TKM - Théâtre Kléber Méleau, Renens-Malley
- Maison des Bosquets, Montreux
- Kalam, Lausanne
- Tisserands du Monde, Yverdon-les-Bains

## Fin de partenariat

- Coopérative La Brouette, Lausanne

Nous avons conclu  
**7 nouvelles collaborations**  
avec des partenaires  
associatifs.



## MESURE D'INSERTION SOCIALE À VOCATION ÉCOLOGIQUE

### MISSION NATURE

En 2023, nous avons eu le plaisir d'accueillir au sein de notre mesure d'insertion à vocation écologique 34 participant.e.s au bénéfice du revenu d'insertion (RI), soit légèrement plus qu'en 2022. Parmi ces personnes, 24 ont terminé la mesure en 2023 alors que 10 ont poursuivi le programme en 2024.

Le profil et la motivation des participant.e.s à la mesure Mission Nature demeure comparable d'année en année: il s'agit de personnes le plus souvent atteint.es dans leur santé physique ou psychique souhaitant améliorer leur mieux-être par l'acquisition de connaissances et d'outils utiles à la gestion et au rétablissement de leur santé et leur équilibre. Ces individus se montrent également sensibles à leur environnement et souhaitent améliorer la qualité de leur relation à la nature. Chacun.e s'approprie le plus souvent l'objectif général du programme qui est de «prendre soin de soi, de la nature et des autres».

Cette année, nos participant.e.s ont eu l'opportunité de participer à 37 ateliers différents sur des sujets variés portant sur la santé, l'environnement, le bénévolat et la vie associative. Ceux-ci ont été dispensés dans les locaux de Bénévolat Vaud mais aussi en forêt, en nature ou au sein d'associations partenaires pour des journées d'initiation à des activités bénévoles.

En fin de mesure, 5 personnes ont poursuivi leur parcours en mesure socio-professionnelle tandis qu'elles étaient 8 l'année précédente. Toutefois, elles ont été plus nombreuses à continuer leur parcours au sein d'une nouvelle mesure de rétablissement du lien social, soit 25% alors qu'elles étaient 14% en 2022. Le nombre d'interruptions de mesure cette année était légèrement plus élevé que l'année précédente. En effet, nous avons accompagné plusieurs personnes souffrant d'importants troubles psychiques ce qui a parfois empêché la poursuite de la mesure. Ces constats nous encouragent à travailler régulièrement en réseau et partenariat avec les professionnel.le.s de santé entourant nos bénéficiaires.

### Le groupe: une entité en équilibre

Évoluer au sein de la mesure en un groupe restreint composé de douze personnes offre aux individus en difficulté la possibilité de retrouver un lien social, partager leurs savoirs, se réapproprier un sentiment d'appartenance auprès de personnes au vécu similaire et cela en échappant à un sentiment de stigmatisation possible lorsqu'on est au bénéfice de l'aide sociale. Cela permet également de ne plus se savoir seul.e à vivre des difficultés et à développer un sentiment de solidarité.

Pour cela il est important de poser des bases claires de sécurité et de bienveillance par le biais d'une charte qui sera régulièrement rappelée. Cette année nous avons expérimenté les phases de l'évolution et les particularités de groupes différents, et nous nous sommes perfectionnées sur leurs dynamiques afin de conduire leur cheminement de la manière la plus appropriée tout en respectant leurs identités propres.

### Carte blanche

Comme chaque année, nous encourageons les participant.e.s à proposer l'animation d'ateliers de partage de savoirs. Un intérêt particulier en 2023 a été porté à la technique méditative avec deux ateliers d'initiation à la méditation guidée: marchée et en extérieur proposés par un participant expérimenté dans ce domaine. Nous avons également eu la chance de découvrir un processus ancestral de conservation des aliments, excellent par ailleurs pour la santé, grâce à un atelier sur la lactofermentation, nous permettant de préparer de délicieuses conserves de légumes.

### Communication

En début d'année, le centre social régional de l'Ouest-Lausannois nous a donné l'opportunité de présenter notre mesure à leur équipe. Cela nous a permis de mieux faire connaître notre programme et d'accueillir davantage de bénéficiaires de cette région. De plus, un encart publicitaire sur la mesure a été publié au sein du supplément durabilité du journal *24Heures* du mois d'avril et a ainsi permis à plusieurs de nos bénéficiaires de nous connaître par ce biais.

## Quelques chiffres

Participant.e.s Mission Nature	2023	2022
Total des participant.e.s	34	28
Total des ateliers donnés sur l'année	37	41
Ateliers donnés par les participant.e.s	4	6
Intervenant.e.s externes	6	5
Intervenant.e.s internes	3	3

Orientations en fin de mesure	2023	2022
Mesures socio-professionnelles formation/ reprise d'emploi	21%	36%
Autres mesures RLS	25%	14%
Suivi thérapeutique spécialisé	16%	18%
Interruptions de mesure	29%	22%
Autres	8%	9%

### Coopérative de transition écologique

Nous avons poursuivi notre engagement en participant à la création de la *Coopérative Vaudoise de Transition Écologique et Sociale* (CVTES) dont la constitution a été validée en septembre 2023.

Bénévolat Vaud fait donc partie de ses membres fondateurs. Un collaborateur de notre association a été élu dans son conseil d'administration. Nous avons également poursuivi notre engagement auprès de la CVTES au sein de différents groupes de travail.

Mission Nature a accueilli  
**34** participant.e.s  
au bénéfice du revenu  
d'insertion (RI) et organisé  
**37** ateliers.

## ENTRAIDE AUTOGÉRÉE INFO-ENTRAIDE VAUD

2023 fut encore une année soutenue. Tour d'horizon de nos prestations et contributions, avec quelques chiffres.

### Répertorier les groupes et mettre à jour nos bases de données (aux 2 ans)

Une grande mise à jour des groupes sera faite en 2024, c'est pourquoi en 2023, nous avons surtout veillé à le faire au fur et à mesure que les informations nous parviennent ou lors de contacts ciblés. Le nombre de groupes reste identique à 2022 pour cette raison, du moins, sans changements significatifs. Durant cette année, nous avons pu constater quelques dissolutions de groupes, et une dizaine de nouveaux groupes.

### Nombre de groupes d'entraide autogérés dans le canton de Vaud Répartition des thèmes

	2023	2022	2021	2020
Maladies chroniques et handicaps				
Maladies rares	99	99	88	77
Difficultés psychiques	70	70	67	68
Questions de société	84	84	59	53
<b>Total</b>	<b>253</b>	<b>253</b>	<b>214</b>	<b>198</b>

**L'accompagnement à la création de nouveaux groupes** est sans doute la prestation qui a montré la plus forte augmentation depuis quatre à cinq ans.

- **Treize projets de groupes ont été initiés en 2023 et six ont été mis en œuvre**, concernant des thèmes aussi variés que: le Syndrome d'Ehlers-Danlos avec deux groupes régionaux (SED-HSD), le Syndrome de fatigue chronique (EM/CFS), les Intolérances aux champs électro-magnétiques (SICEM), les Syndromes de Ménière, les Violences et manipulations perverses, puis suivront bientôt l'Hypersensibilité, la Péri-méno-pause et le Deuil animalier.
- **Tous les projets de groupe ne voient pas le jour**: ainsi, les thèmes concernant la Maladie chronique et handicap, l'Eco-anxiété et la Solitude de femmes en couple n'ont pas trouvé leur «public», et le projet pour Parents de jeunes en rupture est encore en réflexion.

**Les consultations brèves (CB)** concernent des téléphones, courriels ou entretiens, allant de quinze à soixante minutes. L'écoute, l'information, la mise en relation et la recherche de nouvelles ressources pour soutenir les personnes sont au cœur de ces consultations.

Les chiffres de cette année comprennent 38 CB pour les groupes du canton de Genève dont nous assurons le suivi et le recensement.

<b>Nombre de consultations brèves Vaud et Genève</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Somatique: maladies chroniques et handicaps, maladies rares	216	126	128	83
Psychique: difficultés psychiques	170	188	19	18
Social: questions de société	51	103	6	9
Indéterminé	1	2	4	2
<b>Total</b>	<b>438</b>	<b>419</b>	<b>157</b>	<b>112</b>

**La promotion de l'entraide autogérée** est une mission de tous les jours, que ce soit via des projets régionaux, cantonaux, sur les réseaux sociaux, notre page web ou lors de présence à des manifestations ou stands d'informations. Tour d'horizon des participations, contributions et engagements de cette année:

- 1. La Journée nationale de l'Entraide autogérée du 21 mai**, a lieu sur le plan national, comme régional. Cette année, nous avons remis en lumière le projet national «Compétences en santé grâce aux hôpitaux favorables à l'entraide» par une action régionale lors d'un stand dans l'hôpital qui a signé une convention de coopération pour ce projet: l'hôpital de Lavigny – centre de neuroréhabilitation (voir point 4). Une formation dispensée au personnel médico-soignant et 6 associations présentes au stand ont contribué à mieux informer le public sur ce sujet.
- 2. Participation à la Mad Pride de Lausanne du 7 octobre 2023, organisé par la CORAASP**, avec la tenue d'un stand d'information sur les groupes d'entraide et le bénévolat. Une journée qui a permis à beaucoup de monde de découvrir la richesse des groupes d'entraide autogérés, notamment ceux liés à la santé mentale.
- 3. Forum SELF du 7 novembre 2023 à Berne** – Ce Forum réunit les acteurs de la santé autour du thème de l'Auto-Gestion des patients concernés par des maladies non transmissibles (MNT). Nous y avons contribué en proposant un Atelier pour présenter:
  - *Les bénéfices des groupes d'entraide pour les patient.es, notamment sur l'acquisition de nouvelles compétences pour gérer leur maladie en partageant avec des pair.es.*
  - *Le projet «Hôpitaux favorables à l'entraide», qui contribue à mieux informer les patient.es et leurs proches sur les groupes d'entraide.*
- 4. Le projet «Renforcer les compétences en santé grâce aux hôpitaux favorables à l'entraide» dans le canton de Vaud** a pris son envol en 2023 à l'hôpital de Lavigny. Un groupe de travail, réunissant des membres des équipes soignantes,

des membres de groupes ou associations d'entraide, et le Centre Info-Entraide Vaud, s'est déjà réuni trois fois pour réfléchir à un catalogue de mesures qui sera progressivement mis en place et validé sur une durée de plusieurs mois, voire une année ou plus. A terme, nous visons la certification de Lavigny.

**Nouveauté – Mandat Romand pour le projet Hôpitaux favorables à l'entraide (HFE):** début 2023, et sur mandat d'Info-Entraide Suisse, Info-Entraide Vaud s'est engagé à renforcer la communication et soutenir la cheffe de projet sur un plan romand, à œuvrer pour informer et sensibiliser les hôpitaux et professionnel.les de la santé en Romandie. Le financement par Promotion Santé Suisse de ce mandat a permis d'engager une nouvelle collaboratrice à 20% dès le 1er avril 2023, pour soutenir l'activité d'Info-Entraide Vaud.

#### Location de salles

Bénévolat Vaud propose la location de trois de ses salles les soirs et les weekends. Avec 351 locations effectuées en 2023, dont 242 pour des groupes d'entraide, nos espaces sont au service de la solidarité. Nos installations sont modernes et fonctionnelles, qui plus est à un prix préférentiel pour les associations et gratuites pour les groupes d'entraide autogérée.



**351 locations**  
effectuées en 2023,  
dont **242** pour des  
groupes d'entraide.

## COMMUNICATION ET PROMOTION

### Site web et identité visuelle

Suite à la refonte majeure de notre site web et de notre identité visuelle en 2022, les retombées ont été significatives pour Bénévolat Vaud. Non seulement nous avons pu moderniser notre présence en ligne et renforcer notre image de marque par une nouvelle identité visuelle, mais nous avons également constaté des bénéfices concrets sur le plan de l'engagement et de la visibilité de notre association. La refonte de notre identité visuelle a contribué à renforcer notre notoriété et notre crédibilité. Avec un logo et des éléments graphiques plus modernes et cohérents, nous avons pu véhiculer efficacement nos valeurs et notre mission, tout en nous démarquant visuellement sur le marché associatif.

Le nouveau site web a permis d'améliorer considérablement l'expérience utilisateur.rice. Grâce à une interface intuitive et conviviale, les internautes peuvent désormais naviguer facilement à travers nos différentes prestations et ressources. Cette accessibilité accrue a favorisé une augmentation du trafic sur notre site, ainsi qu'une augmentation du temps passé par utilisateur.rice, témoignant de l'intérêt suscité par nos contenus. Selon les statistiques de Google Analytics, il y a eu 155 000 pages vues sur notre site web en 2023, dont 43 000 internautes pour qui c'était la première visite, ainsi que 15 000 clics et 8 000 documents téléchargés, notamment dans notre base de connaissances. Aussi, le classement de nos pages les plus visitées en 2023 est un indicateur précieux qui nous permet de savoir quels sont les intérêts et les besoins de nos publics et de maximiser les informations relatives aux recherches.

En interne, cette transformation a également eu des répercussions positives. En rationalisant nos contenus et en repensant nos stratégies de communication, nous avons pu mobiliser davantage nos équipes autour de nos objectifs communs. La clarté et la cohérence de notre message ont facilité la collaboration entre les différents pôles de l'association, renforçant ainsi notre efficacité et notre impact.

## Newsletters et partage d'informations

En 2023, nous avons eu un rythme soutenu avec 13 newsletters, en fonction du planning des événements prévus et agendés. Nous effectuons régulièrement des tests pour évaluer quels publics sont les plus intéressés et quels contenus génèrent les meilleurs résultats. Nous avons constaté que les newsletters les plus spécifiques, que ce soit en termes de contenu ou de public ciblé, rencontrent un joli succès. Par exemple, les newsletters sur les formations et celles sur le MàD (Maintien à Domicile) sont particulièrement bien accueillies.

Par ailleurs, la mise à jour de nos listes de contacts représente un défi important. C'est un travail administratif conséquent qui doit être effectué par chaque pôle, chaque année. Une mise à jour complète sera effectuée début 2024 afin de garantir le respect de la Loi sur la protection des données (LPD).

**155000 pages vues**  
sur notre site web.

**13 newsletters**  
rédigées  
cette année.

## Projet digital Le Saviez-Vous?

*Le Saviez-vous?* est bien plus qu'un simple projet; c'est une initiative dynamique destinée à animer nos réseaux sociaux ainsi que notre site internet. Tout au long de l'année, nous avons partagé une actualité ou une information pertinente à propos de Bénévolat Vaud et de ses prestations autour du bénévolat, de l'associatif, de l'entraide autogérée ou encore sur nos mesures d'insertion sociale.

Cette stratégie de communication nous permet de rester connecté.e.s avec notre communauté en fournissant du contenu informatif, motivant et engageant. En partageant des faits réels et inspirants, des conseils pratiques et des ressources utiles, nous visons à sensibiliser, mobiliser et encourager notre public à s'impliquer dans des actions bénévoles et solidaires. Nous croyons fermement que ce partage d'informations peut avoir un impact significatif sur la mobilisation de notre communauté en faveur du bien commun. Dans cet esprit, nous nous engageons à poursuivre et à développer cette initiative pour continuer à informer, inspirer et mobiliser notre communauté autour des valeurs du bénévolat et de la solidarité.



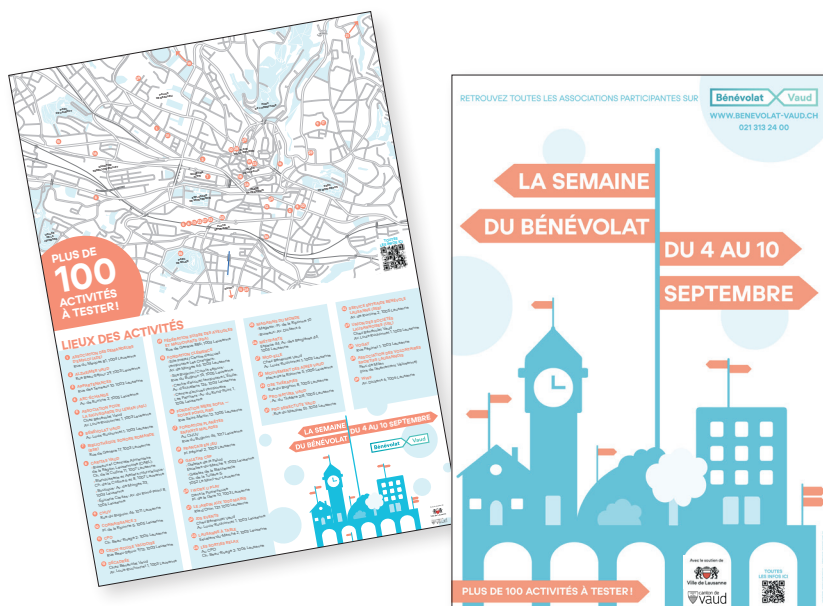
## Projet annuel *La Semaine du Bénévolat*

Après quasiment une année de mise en place, *La Semaine du Bénévolat* a été organisée et célébrée par Bénévolat Vaud et toutes les associations participantes, afin de reconnaître, mettre en avant et remercier les associations et bénévoles qui font la différence.

Pendant cette semaine spéciale, nous avons mis en lumière le travail exceptionnel des associations et des bénévoles, ainsi que l'impact positif de leur engagement sur la société. C'était l'occasion pour nous de leur exprimer notre gratitude et notre reconnaissance pour leur dévouement et leur générosité.

Au cours de *La Semaine du Bénévolat*, une série d'événements, d'activités et d'initiatives spéciales ont été organisées pour promouvoir le bénévolat dans son ensemble. Que ce soit par des activités test ou d'immersion, de séances d'information, d'ateliers de formation ou de projets communautaires, chaque activité visait à mettre en valeur le rôle essentiel des bénévoles dans le tissu social de notre société.

Cette *Semaine du Bénévolat* a été une belle occasion de partager et d'insuffler l'esprit du bénévolat dans notre région!



## *Bénévoles en vadrouille*, sous-projet de *La Semaine du Bénévolat*

En amont de la *Semaine du Bénévolat*, nous avons créé le sous-projet *Bénévoles en vadrouille* qui a permis à l'équipe de Bénévolat Vaud d'aller à la rencontre de chacune des associations participantes et de les présenter ensuite sur nos réseaux sociaux et notre site web. *Bénévoles en vadrouille* a été une expérience unique qui a combiné découverte, solidarité et partage.



## Reuves presse

Chaque année, Bénévolat Vaud investit dans divers médias pour diffuser des informations sur nos différents prestations et activités. En plus de notre présence numérique en constante évolution, nous valorisons également l'utilisation de la presse écrite pour diversifier nos supports de communication et toucher un large public.

En 2023, nous avons eu le plaisir de collaborer avec 6 journaux, notamment *24Heures*, *Generations Plus*, *Lausanne Cités*, *Riviera Chablais*, le magazine *TCS Vaud* ainsi que le *Courrier de l'AVIVO*. Ces partenariats nous ont permis de partager nos actualités, nos événements et nos initiatives avec une audience diversifiée à travers tout le canton de Vaud.

*La Semaine du Bénévolat* a généré bon nombre de revues presse à elle seule! Ce projet a résonné chez LFM, la Ligne de Cœur, la RTS, La Télé VD-FR, Radio Rouge et les journaux *Lausanne Cités* et le *Riviera Chablais*.



Grâce à toutes ces collaborations, nous avons pu renforcer notre visibilité et sensibiliser un public plus large à l'importance du bénévolat et de l'engagement citoyen dans notre société. Chaque année nous essayons de varier nos partenaires médias et continuons de promouvoir et encourager le bénévolat dans tout le canton de Vaud.



### Bénévol'art

Chez Bénévolat Vaud nous souhaitons mettre en valeur les acteurs du domaine culturel et véhiculer nos valeurs à travers leurs créations.

Notre espace d'exposition est un lieu dynamique où nous mettons en lumière le travail exceptionnel de bénévoles, bénéficiaires ou encore partenaires associatifs. Que ce soit à travers des œuvres d'art, des photographies, des vidéos ou d'autres formes d'expression, chaque exposition célèbre les histoires inspirantes et les réalisations remarquables de celles et ceux qui s'engagent à faire une différence dans notre communauté.

En explorant notre espace d'exposition, vous découvrirez une diversité d'initiatives et de projets qui ont un impact positif sur la société. De la protection de l'environnement à l'éducation, en passant par l'aide aux personnes dans le besoin, chaque exposition reflète la richesse et la variété du travail bénévole que l'on peut trouver dans le canton de Vaud.

Nous croyons également en l'importance de sensibiliser le public aux enjeux sociaux et environnementaux, et notre espace d'exposition offre une plateforme pour susciter la réflexion.

Deux ans après son lancement, notre bilan est positif. Nous avons eu le plaisir d'accueillir pas moins de quatre artistes qui ont eu l'opportunité d'exposer pour la première fois leurs œuvres. Cette réussite est en partie due à l'un des critères fondamentaux instaurés par *Bénévol'art*: offrir cette chance à des artistes qui n'ont pas encore eu l'opportunité d'exposer. Notre objectif est de permettre à chacun.e, quel que soit son parcours artistique, de partager sa créativité et son talent avec notre public.



## GOVERNANCE

L'année 2023 a été marquée par la concrétisation de plusieurs projets. Dans le domaine de la promotion du bénévolat et du monde associatif, elle a été rythmée par les différentes étapes de la mise en place de la *Semaine du Bénévolat*. L'ensemble de l'équipe a pu y participer en fonction de ses disponibilités, ce qui a constitué un magnifique projet.

En interne, nous avons également travaillé durant cette année sur le lancement d'un projet visant à réguler la croissance de notre association. En effet, nous devons réfléchir collectivement à la gestion des nouvelles idées de projet, en tenant compte du temps de travail de chaque collaboratrice et collaborateur au sein de notre organisation. Ces dernières années, la tendance était plutôt à en faire toujours plus, avec le risque de se retrouver face à des épuisements professionnels. Grâce à ce projet, nous serons désormais mieux équipés pour gérer notre croissance.

Nous avons également pris le temps de créer nos propres souvenirs. Pour cela, nous avons fait des pauses bien méritées. Au printemps, nous avons organisé un atelier sur la gestion du stress, suivi d'une sortie pique-nique en été, et enfin, à l'automne, nous avons participé à un atelier sur la fabrication du pain au levain.

En conclusion, l'année 2023 a été une période intense et fructueuse pour notre association. Forts de ces réalisations et de ces expériences, nous abordons l'avenir avec confiance et détermination, prêts à poursuivre notre mission avec passion et engagement.

Pauses bien méritées  
pour Bénévolat Vaud  
avec un atelier sur **la gestion  
du stress**, une sortie **pique-nique**  
et un atelier sur **la fabrication  
du pain au levain**.

## ORGANISATION

### Comité

**Président:** Martial Lambert (Entraide familiale vaudoise)

**Membres:** Alexia Fournier Fall, Alain Flückiger, Karine Tassin (Pro Senectute Vaud), Émilie Piguet (Caritas Vaud) et Paul Milliet (Croix-Rouge vaudoise)

### Secrétaire général & Directeur

Nicolas Barras

### Administration, assurances bénévoles, comptabilité et locations

Nathalie Durussel et Patrick Schuler

### Soutien aux associations et formations

Isabelle von Muralt et François Turk

### Promotion du bénévolat

Sandrine Pache

### Chargée de projets communication & promotion

Florence Shih

### Stagiaire et chargée de communication

Margaux Cardis

### Missions d'actions citoyennes MACIT

Anna Perrenoud, Annick Charrière et Liza Dubois

### Mission Nature

Magali Donzel et Sandrine Henneke

### Centre Info-Entraide VD

Sylviane Fellay et Marina Burri